

Meetinstructie Farmacie

PREM Farmacie 2020

Hoeveel respons moet ik behalen in de meetperiode?

Er wordt een minimale netto respons van 80 respondenten verwacht, waarvan minimaal 45 'eerste uitgifte' en minimaal 35 'herhaalmedicatie'.

Wie mag ik aanschrijven?

Alleen cliënten met een *eerste uitgifte* van medicijnen en herhaalmedicatie mogen worden benaderd. Daarnaast mogen het alleen cliënten betreffen die maximaal 8 weken geleden nieuwe (eerste uitgifte) of herhalingsmedicatie ontvingen.

Exclusiecriteria

De exclusiecriteria voor de steekproef zijn:

- Cliënten die vooraf hebben aangegeven niet mee te willen doen aan onderzoek;
- Cliënten die jonger zijn dan 16 jaar;
- Cliënten die woonachtig zijn in het buitenland;
- Cliënten die overleden zijn;
- Cliënten die langer dan 8 weken geleden nieuwe (eerste uitgifte) of herhaalmedicatie hebben ontvangen;
- Respondenten die al eerder voor hetzelfde onderzoek, de PREM Farmacie 2020, zijn uitgenodigd;
- Apotheekmedewerkers en hun gezinsleden.

Waar dien ik aan te voldoen?

Je bent verantwoordelijk voor het vooraf inlichten van potentiële respondenten over de aard en inhoud van het onderzoek. Tevens ben je verplicht om toestemming voor het toezenden van de (bijzondere) persoonsgegevens van de potentiële respondenten aan Qualiview, die noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van het klantervaringsonderzoek, vooraf te vragen en te registreren/administreren.

- Gebruik hiervoor bij voorkeur de [informatiebrief respondenten](#)
- Gebruik bijvoorbeeld de aangeleverde pdf voor [posters en/of flyers](#)
- Gebruik indien nodig [het voorlichtingsdocument vreemde talen](#)

Tevens ben je verplicht vooraf toestemming voor het gebruik van het e-mailadres van de potentiële respondenten te vragen en te registreren/administreren.

- Gebruik hiervoor bij voorkeur de [informatiebrief respondenten](#)

De relevante wetgeving vraagt het één en ander van je zorgorganisatie. Graag informeren wij je daarom over relevante aspecten.

- Gebruik hiervoor het document [privacywetgeving](#)

how are you doing?