

Meetinstructie Ergotherapie

Inclusiecriteria

- Minimaal 2 behandelingen;
- Chronisch na 22 behandelingen (en 366 dagen na de 22 behandelingen opnieuw, indien dossier niet gesloten);
- Binnen 60 dagen na laatste behandeling;
- 9 maanden (standaard) kunnen versturen, op basis handmatige trigger (keuze).

Ontdubbelen gebeurt automatisch bij het onderzoeksbureau.

Hoe gaat de opschoning van de gegevens in zijn werk?

De stappen die uitgevoerd moeten worden voor het opschonen van het databestand staan beschreven in de [Tool Analyses](#). Hieronder worden de stappen genoemd waarbij enkele stappen voor de vragenlijst ergotherapie nader gespecificeerd zijn.

Stap 1 Controle

- 1.1 Check op kwaliteit van de data-invoer
- 1.2 Controle op dubbele respondenten en diagnosecodes

Stap 2 Records verwijderen van mensen die ten onrechte zijn aangeschreven

- 2.1 Verwijderen van lijsten retour wegens 'overleden'
- 2.2 Verwijderen van lijsten 'onbestelbaar retour' (onjuist emailadres)
- 2.3 Verwijderen van respondenten die niet tot de doelgroep (in-/exclusie criteria) behoren. Op basis van antwoorden uit de vragenlijst worden op voorhand geen respondenten verwijderd.

Stap 3 Records verwijderen van mensen die wel behoren tot de doelgroep, maar die de vragenlijst onvoldoende of niet op de juiste manier hebben ingevuld

- 3.1 Verwijderen lege cases
- 3.2 Verwijderen van respondenten waarop de vragenlijst niet van toepassing is. Alle respondenten die op basis van geboortedatum jonger zijn dan 16 jaar worden verwijderd.
- 3.3 Verwijderen van respondenten die onvoldoende vragen hebben beantwoord. Respondenten die onvoldoende vragen hebben beantwoord moeten verwijderd worden. Het gaat om respondenten die de helft van de ervaringsvragen (vraag 1 t/m 9) en beoordelingsvragen (vraag 10 t/m 13) niet heeft ingevuld (7 van de 13 vragen).
- 3.4 Verwijderen van respondenten bij wie één of meer van de variabelen voor casemix adjustment missing is.

Als ergotherapiepraktijken met elkaar vergeleken worden, dan moeten van de respondenten alle case-mix variabelen (leeftijd, opleiding, ervaren gezondheid) bekend zijn. In de vragenlijst ergotherapie wordt gevraagd naar de volgende case-mix variabelen: opleiding (vraag 16) en ervaren gezondheid (vraag 17). Respondenten die één of meer van de bijbehorende vragen niet ingevuld heeft dienen verwijderd te worden. Ook respondenten die bij de vraag naar opleiding 'anders, namelijk' hebben aangevinkt moeten verwijderd worden. De leeftijd van de respondenten wordt afgeleid van de geboortedatum die uit het EPD wordt aangeleverd. Bij één of meer missende waarde op deze case-mix variabelen worden respondenten verwijderd voor de vergelijkende analyses.

Hoeveel en welke cliënten benaderen?

Om betrouwbaar verschillen vast te kunnen stellen tussen praktijken dienen jaarlijks tenminste 250 cliënten per praktijk te worden benaderd. Bij een geschatte respons van 40% (online meting) resulteert dit in gemiddeld 100 respondenten per praktijk, wat in ieder geval genoeg is om betrouwbaar verschillen te meten voor praktijkkenmerken.

Wanneer je zoveel mogelijk cliënten de mogelijkheid geeft de vragenlijst in te vullen. Hoe meer data je verzameld, des te meer inzichten je dit oplevert en hoe betrouwbaarder het onderzoek. Als één op de vijf cliënten de vragenlijst invult krijg je een representatief beeld van dit gevalideerde meetinstrument. Gemiddeld kun je zeggen dat je met 150 ingevulde vragenlijsten (voor kleinere organisaties minder, grotere organisaties meer) een goed en representatief beeld krijgt van dit gevalideerde meetinstrument. Voor coaching van je medewerkers adviseren wij minimaal 50 ingevulde vragenlijst per medewerker.

N.B. Via het EPD/declaratie systeem kun je onbeperkt e-mailadressen aanleveren. Je hoeft geen rekening te houden met deze instructie. Daarnaast gelden binnen contracteisen verzekeraars mogelijk andere aantallen.

Wie mag ik aanschrijven?

Je kunt alle cliënten uitnodigen die ergotherapie hebben ontvangen met uitzondering van cliënten die vallen onder onderstaande exclusiecriteria.

Exclusiecriteria

- Deze vooraf hebben aangegeven niet mee te willen doen aan onderzoek;
- De laatste behandeldatum van cliënten langer dan 60 dagen geleden is geweest op moment van afsluiten. Sluit dus binnen 60 dagen na laatste behandeling het dossier af;
- De cliënt minder dan twee ergotherapie behandelingen in de afgelopen 12 maanden ontving;
- De cliënt in de voorgaande 12 maanden al is aangeschreven voor een andere meting door Qualiview.

N.B. Via het EPD/declaratie systeem worden de exclusieregels automatisch uitgevoerd. Houd zelf rekening met de 60 dagen regel.

Waar dien ik aan te voldoen?

Je bent verantwoordelijk voor het vooraf inlichten van potentiële respondenten over de aard en inhoud van het onderzoek. Tevens ben je verplicht om toestemming voor het toezenden van de (bijzondere) persoonsgegevens van de potentiële respondenten aan Qualiview, die noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van het klantervaringsonderzoek, vooraf te vragen en te registreren/administreren.

- Gebruik hiervoor bij voorkeur het aangeleverde document [informatiebrief respondenten](#)
- Gebruik bijvoorbeeld de aangeleverde PDF voor [posters en/of flyers](#)
- Gebruik indien nodig het [voorlichtingsdocument vreemde talen](#)

Tevens ben je verplicht vooraf toestemming voor het gebruik van het e-mailadres van de potentiële respondenten te vragen en te registreren/administreren.

- Gebruik hiervoor bij voorkeur het aangeleverde document [informatiebrief respondenten](#)

De relevante wetgeving vraagt het één en ander van je praktijk. Graag informeren wij je daarom over relevante aspecten.

- Gebruik hiervoor het document [privacywetgeving](#)

how are you doing?