

## Voorbeeld informatiebrief namens zorgorganisatie

Geachte cliënt,

Wij vinden het belangrijk dat wij u een zo goed mogelijke zorg verlenen. Wij maken daarom gebruik van een online onderzoek om uw ervaringen met de zorg en/of de resultaten van de behandeling inzichtelijk te maken.

Dit onderzoek wordt voor ons uitgevoerd door de onafhankelijke onderzoeksorganisatie Qualizorg B.V. Wij stellen uw deelname natuurlijk erg op prijs! Graag vragen wij u daarom om deel te nemen aan dit onderzoek. De resultaten worden vertrouwelijk verwerkt.

### Hoe kunt u deelnemen aan het onderzoek?

U ontvangt een e-mail voor deelname van een onderzoek tijdens of na het behandeltraject (uit naam van de zorgorganisatie) met een link naar het online onderzoek.

### Waarvoor worden de resultaten gebruikt?

Afhankelijk van het type onderzoek kunnen de resultaten gebruikt worden voor onder andere:

- Het monitoren van het behandeltraject;
- Het verbeteren van onze dienstverlening;
- Het geanonimiseerd en op geaggregeerd niveau doorleveren van (beleids)informatie.

### Resultaten van het onderzoek

Qualizorg B.V. verzorgt voor ons het onderzoek met behulp van Qualiview Outcome Manager. Qualizorg ziet erop toe dat uw gegevens worden verwerkt volgens de geldende wet- en regelgeving (waaronder, maar niet uitsluitend, de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en de Uitvoeringswet AVG).

Deelname aan het onderzoek is geheel vrijwillig en kan op elk door u gekozen moment beëindigd worden zonder dat daar consequenties aan verbonden zijn. Qualizorg B.V. bewaart in opdracht van onze organisatie de onderzoeksdata niet langer dan noodzakelijk is voor de verwezenlijking van de doelen waarvoor ze de data heeft verkregen.

Gaat u akkoord met deelname aan het onderzoek? Dan kunt u door de volgende pagina in te vullen en te ondertekenen uw toestemming aan onze zorgorganisatie geven om uw gegevens door Qualizorg te laten verwerken. U kunt uw toestemming te allen tijde intrekken. Hiervoor neemt u contact op met onze zorgorganisatie. Tot aan het moment van intrekking mogen uw persoonsgegevens worden verwerkt door Qualizorg.

#### Privacyrechten

U heeft het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking van uw gegevens en u heeft het recht om uw gegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Ook kunt u in voorkomende gevallen aan onze zorgorganisatie vragen om de verwerking van uw persoonsgegevens te beperken of om uw gegevens aan uzelf of aan een derde partij over te dragen. Wij streven ernaar alle rechten van betrokkenen te respecteren en zoveel als redelijkerwijs mogelijk eventuele verzoeken tot uitoefening van die rechten door betrokkenen te honoreren. De toepasselijke wet- en regelgeving geeft de kaders waarbinnen wij dergelijke verzoeken wel of niet hoeven te honoreren.

Wilt u gebruik maken van (een van) deze rechten of heeft u vragen over hoe wij omgaan met privacy en persoonsgegevens. Dan kunt u altijd contact opnemen met onze zorgorganisatie [naam] via [e-mailadres] (*s.v.p. volledige contactgegevens opnemen*).

Heeft u een klacht over de manier waarop wij persoonsgegevens verwerken? Neem ook dan contact op met onze organisatie via de hiervoor genoemde contactgegevens. Mocht u er samen met ons onverhoopt niet uitkomen, dan kunt u een klacht indienen bij de toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens via (<https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/zelf-doen/privacyrechten/klacht-over-gebruik-persoonsgegevens>).

## Welke gegevens kunnen gebruikt worden?

Binnen Qualiview Outcome Manager kan er gebruik worden gemaakt van de onderstaande vermelde gegevens voor het beheren van onderzoeken tijdens behandeltrajecten. Het gaat dan om:

Persoonsgegevens cliënten:

- Voorna(a)m(en), Tussenvoegsels, Achternaam;
- E-mailadres
- Geslacht (M/V/N);
- Geboortedatum en/of leeftijd;
- Bijzondere (op basis van invoer in vragenlijsten door cliënt dan wel zorgverlener) persoonsgegevens (godsdienst of levensovertuiging, ras, politieke gezindheid, gezondheid, seksuele leven, lidmaatschap van een vakvereniging, strafrechtelijke verleden, etc.);
- Cliëntnummer;
- Gegevens van bij cliënt betrokken derden:

- o Voornaam/Achternaam;
- o E-mailadres;
- o Relatie.

Persoonsgegevens medewerkers:

- o Voornaam/Achternaam;
- o Rol;
- o E-mailadres;
- o EPD-code;
- o Autorisatiegroep.

## Waarom moet ik de vragenlijst(en) invullen?

Uw antwoorden zijn van belang voor uw behandeling of het verbeteren van de zorgverlening. U bent echter niet verplicht om de vragenlijsten in te vullen. Uw behandelaar vraagt u daarom vooraf om medewerking en of uw gegevens gebruikt mogen worden. U kunt met uw behandelaar bespreken of u de vragenlijsten gaat invullen of niet.

## Hoe werkt het invullen van de vragenlijst(en)?

Uw behandelaar gebruikt daarvoor een internetprogramma. Dit werkt eenvoudig via internet en de vragenlijsten kunnen op de computer, smartphone, laptop of tablet ingevuld worden door op het juiste antwoord te klikken. Er zijn verschillende manieren om een vragenlijst in te vullen:

1. Per e-mail krijgt u een uitnodiging van [no-reply@qualiview.nl](mailto:no-reply@qualiview.nl) om de vragenlijst(en) in te vullen. In de e-mail staat een link naar de vragenlijst. Wanneer u op de link klikt ziet u direct de vragenlijst die uw behandelaar voor u heeft klaargezet. Na het invullen van de vragenlijst bent u klaar en kunt u het programma weer afsluiten. Wilt u tussentijds stoppen met invullen? Dan kunt u het programma opslaan & afsluiten en op elk gewenst moment weer verder gaan.
2. Uw behandelaar of een andere praktijkmedewerker zet de vragenlijsten voor u klaar op de computer, laptop of tablet in de praktijk. U kunt de vragenlijsten dan meteen vóór, tijdens of na uw behandeling invullen. Hoe vaak moet ik de vragenlijsten invullen en hoeveel tijd kost het invullen? Uw behandelaar bespreekt met u wanneer u één of meerdere vragenlijsten invult. Ook vertelt uw behandelaar hoe lang het invullen ongeveer zal duren. De tijdsduur van het invullen hangt af van de vragenlijst(en) die uw behandelaar kiest.

## Wat moet ik doen als ik mijn vragenlijst niet kan vinden?

Het kan voorkomen dat de periode waarin u de vragenlijst kunt invullen voorbij is, waardoor er geen vragenlijst meer klaarstaat. Vraag dan uw behandelaar of hij/zij de vragenlijst opnieuw klaar wil zetten.

## Wat moet ik doen als ik nog andere vragen heb?

Als u vragen heeft over de vragenlijsten, of als u vragen niet begrijpt of als het u niet lukt om bij de vragenlijsten te komen, neem dan contact op met uw behandelaar. Qualizorg B.V. mag dergelijke vragen niet beantwoorden in verband met uw privacy.