

## Meetinstructie PREM Chronische Zorg

PREM Chronische Zorg 2017

### Inclusiecriteria

De volgende cliënten kunnen deelnemen aan het klantervaringsonderzoek:

- Cliënten van een zorggroep of gezondheidscentrum die programmatische zorg voor chronische aandoeningen organiseren die, op het moment van meten, deelnemen aan één of meerdere zorgprogramma's voor Astma, COPD, Diabetes, CVRM (HVZ en VVR) en contact hebben gehad met en/of een bezoek hebben gebracht aan de huisartspraktijk of aan ketenpartners.

Ontdubbelen gebeurt automatisch bij het onderzoeksbureau.

### Hoe gaat de opschoning van de gegevens in zijn werk?

De stappen die uitgevoerd moeten worden voor het opschonen van het databestand staan beschreven in het [Handboek Eisen en Werkwijzen CQI-metingen](#) PRO 06, WIS 06.01 en BIJ 06.01. Hieronder worden de stappen genoemd waarbij enkele stappen voor de PREM Chronische Zorg nader gespecificeerd zijn.

#### Stap 1 Controle

- 1.1 Check op kwaliteit data-invoer
- 1.2 Controle op dubbele vragenlijsten in database

#### Stap 2 Ten onrechte aangeschreven verwijderen

- 2.1 Reden retour 'overleden' overleden
- 2.2 'Onbestelbaar retour' verwijderen
- 2.3 Verwijderen 'behoort niet tot de doelgroep'

#### Stap 3 Blanco lijsten verwijderen

- 3.1 Blanco lijsten verwijderen

#### Stap 4 Onvoldoende of niet juist ingevuld verwijderen

- 4.1 Verwijderen niet zelf ingevuld én beantwoord
- 4.2 Schonen screenervragen
- 4.3 Verwijderen 'onvoldoende vragen beantwoord'
- 4.4 Bij casemix adjustment: missings verwijderen

In de vergelijkende analyses dient bij de PREM Chronische Zorg gecorrigeerd te worden voor de variabelen leeftijd (vraag 23), geslacht (vraag 24), ervaren gezondheid (vraag 25) en opleiding (vraag 26) van de respondenten (de zogenaamde case-mix adjusters). Bij de volgende vragen van de vragenlijst moet case-mix adjustment toegepast worden: vragen 4 t/m 17, met uitzondering van extra vragen in geval van suboptimaal antwoord.

### Hoeveel en welke cliënten benaderen?

Het aantal ingevulde vragenlijsten (respondenten) is afhankelijk van het doel van het onderzoek. Om het discriminerend vermogen van de vragenlijst te bepalen waarmee verschillen tussen ketenzorgorganisaties vastgesteld kunnen worden, is het van belang dat er per ketenzorgorganisatie minstens 200 (volledig) ingevulde vragenlijsten retour komen. Om verschillen

tussen praktijken aan te kunnen tonen, zijn per praktijk 200 ingevulde vragenlijsten nodig. Om verschillen tussen disciplines aan te kunnen tonen, zijn 200 ingevulde vragenlijsten per discipline nodig.

Wanneer je zoveel mogelijk cliënten de mogelijkheid geeft de vragenlijst in te vullen. Hoe meer data je verzameld, des te meer inzichten je dit oplevert en hoe betrouwbaarder het onderzoek. Als één op de vijf cliënten de vragenlijst invult krijg je een representatief beeld van dit gevalideerde meetinstrument. Gemiddeld kun je zeggen dat je met 150 ingevulde vragenlijsten (voor kleinere organisaties minder, grotere organisaties meer) een goed en representatief beeld krijgt van dit gevalideerde meetinstrument. Voor coaching van je medewerkers adviseren wij minimaal 50 ingevulde vragenlijst per medewerker.

*N.B. Via het EPD/declaratie systeem kun je onbeperkt e-mailadressen aanleveren. Je hoeft geen rekening te houden met deze instructie. Daarnaast gelden binnen contracteisen verzekeraars mogelijk andere aantallen.*

## Wie mag ik aanschrijven?

Je kunt alle cliënten van een zorggroep of gezondheidscentrum die programmatische zorg voor chronische aandoeningen organiseren die, op het moment van meten, deelnemen aan één of meerdere zorgprogramma's voor Astma, COPD, Diabetes, CVRM (HVZ en VVR) en contact hebben gehad met en/of een bezoek hebben gebracht aan de huisartspraktijk of aan ketenpartners met uitzondering van cliënten die vallen onder onderstaande exclusiecriteria.

## Exclusiecriteria

- Geen toestemming hebben gegeven om benaderd te worden voor een onderzoek naar kwaliteit van zorg
- Jonger zijn dan 16 jaar
- Geen e-mailadres hebben afgegeven (niet van toepassing bij "Kaartjes uitdelen")
- Woonachtig zijn in het buitenland
- Overleden zijn

*N.B. Via het EPD/declaratie systeem worden de exclusieregels automatisch uitgevoerd. Hou rekening met de 60 dagen regel.*

## Waar dien ik aan te voldoen?

Je bent verantwoordelijk voor het vooraf inlichten van potentiële respondenten over de aard en inhoud van het onderzoek. Tevens ben je verplicht om toestemming voor het toezenden van de (bijzondere) persoonsgegevens van de potentiële respondenten aan Qualiview, die noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van het klantervaringsonderzoek, vooraf te vragen en te registreren/administreren.

- Gebruik hiervoor bij voorkeur de [informatiebrief respondenten](#)
- Gebruik bijvoorbeeld de aangeleverde PDF voor [posters en/of flyers](#)
- Gebruik indien nodig [het voorlichtingsdocument vreemde talen](#)

Tevens ben je verplicht vooraf toestemming voor het gebruik van het e-mailadres van de potentiële respondenten te vragen en te registreren/administreren.

- Gebruik hiervoor bij voorkeur de [informatiebrief respondenten](#)

De relevante wetgeving vraagt het één en ander van je praktijk. Graag informeren wij je daarom over relevante aspecten.

- Gebruik hiervoor het document [privacywetgeving](#)