

Saygıdeğer müşterimiz,

Bizler, sunduğumuz doğum sonrası anne ve bebek sağlığı bakımı ve çalışanlarımız hakkındaki sizin deneyimlerinizi merak etmekteyiz. Bundan dolayı, doğum sonrası anne ve bebek sağlığı bakımı kurumumuz sizin deneyimlerinizi değerlendirecek bir araştırmaya katılmaktadır. Bu araştırma Qualizorg adındaki bağımsız bir kurum tarafından ve tamamen anonim olarak, yani isim belirtmeksizin yapılmaktadır. Bu araştırmaya katılmanızı sizden rica ediyoruz.

## **Bu araştırmaya nasıl katılabilirsiniz?**

Eğer aşağıdaki bölümü (şeridi) doldurursanız, tedavinizden sonra Qualizorg'dan (doğum sonrası anne ve bebek sağlığı bakımı kurumumuz adına) içinde çevrimiçi (*online*) araştırma için bir bağlantının olduğu bir e-posta alacaksınız. Çevrimiçi soru listesinin doldurulması yaklaşık 12 dakikalık bir zamanınızı alacaktır. Sorular, davranışlar ve yaklaşım, özerklik (otonomi), sağlık bilgisi (hijyen) ve refakat ve uzmanlığımız üzerinedir. Soru listesini doldurarak, doğum sonrası anne ve bebek sağlığı bakımı kurumumuzun verdiği hizmetin iyileştirilmesine yardımcı olacaksınız!

Bunun yanında sonuçlar, anonim olarak şu konularda kullanılabilir:

- Hasta dayanışma derneklerine, devlete ve denetmenlere (idari) bilgi verilmesinde;
- Tüketicilerin hizmet seçimlerinde bilgilendirilip desteklenmesi anlamında, tasarımların hazırlanmasında;
- Sağlık sigortası şirketinizin sağlık hizmeti satın alma politikalarının oluşturulmasında destek sağlanmasında.

## **Araştırmanın sonuçları anonim kalacaktır**

Qualizorg araştırmanın yapılmasını sağlayacak ve Kişisel Verilerin Korunması Kanunu(Wet bescherming persoonsgegevens[Wbp]) na göre verilerinizin tamamen anonim olarak işlenmesini ve kullanılmasını dikkatle denetleyecektir. Bizler doğum sonrası anne ve bebek sağlığı bakımı kurumu, çalışanlarımız ve sağlık sigortası şirketiniz olarak, kişisel yanıtlarınızı bilmeyeceğiz. E-posta adresiniz üçüncü şahıslarla paylaşılmayacaktır. Araştırmaya katılmak tamamen gönüllülük temelindedir ve katılım istediğiniz herhangi bir anda, herhangi bir sonuç doğurmadan sonlandırılabilir.

## **Hangi veriler gerekli?**

Araştırmayı başarıyla gerçekleştirebilmek için, bizim hasta veri tabanından birkaç veriyi, Qualizorg'a göndermemiz gerekmektedir. Bunlar: çocuğun 'çağırma adı' (roepnaam), çocuğun cinsiyeti, çocuğun sağlık durumu, ad(lar), müşterinin soyadı, adres, posta kodu, yerleşim yeri, ülke, müşterinin doğum tarihi ve cinsiyeti, birden fazla 'doğum sonrası anne ve bebek sağlığı bakıcısı'nın söz konusu olup olmadığı, ünik müşteri numarası, doğum yapılan tarih, doğum sonrası anne ve bebek sağlığı bakımı sunanın adı, sigorta kurumunun kodu (UZOVI), sigortalının numarası, e-posta adresi, e-posta adresini ve/veya posta adresini kullanmak için izin.

## Sizin vereceğiniz izin

Sayfanın alt kısmındaki bölümü imzalayarak, doğum sonrası anne ve bebek sağlığı bakımı kurumumuza yukarıda belirtilen bilgilerin, Qualizorg'a ulaştırılması hususunda izin vermiş olacaksınız. Aynı zamanda Qualizorg'a da araştırma için, bu bilgilerin işlenmesi ve sonrasında size ulaşması konularında izin vermiş olacaksınız. Hizmetimizi daha da iyileştirebilmemiz için bu araştırmaya katılacağınızı umuyoruz! Şimdiden en içten teşekkürlerimizle.

Sağlıcakla kalınız,

---

Almış olduğum, doğum sonrası anne ve bebek sağlığı bakımı hizmeti, hakkındaki kendi tecrübelerimle ilgili araştırmanın içeriği hususunda bilgilendirildim. Bu belgeyi imzalayarak, doğum sonrası anne ve bebek sağlığı bakımı kurumunuz tarafından yukarıda belirtilen bilgilerin, Qualizorg'a ulaştırılması hususunda izin veriyorum; Qualizorg'a da e-posta adresimi ve kişisel bilgilerimi kullanması ve araştırma için bana bir davet göndermesi hususlarında izin veriyorum.

E-posta adresi:

.....

Beyefendinin / hanımefendinin\* adı:

.....

Tarih:

.....

.....

İmza:

.....

.....

*\*uygun olmayan hitap kelimesinin üzerini çiziniz*