



**“De standaard benchmark vragen zijn interessant, maar het mee laten lopen van eigen vragen geeft relevante informatie waarop u actueel en relevant kunt gaan sturen op basis van uw eigen informatiebehoefte”**



## Voer uw eigen onderzoek uit en meet individuele behoeften



De ervaringsdeskundige  
Daan Kerklaan - Zorggroep Zorroo

**“Voor betere zorg, moeten we de zorg in de gehele keten verbeteren”, aldus Daan Kerklaan. Zorggroep Zorroo hecht veel waarde aan eigen onderzoek en benchlearning. Hiervoor zetten zij sinds 2014 de tools van Qualiview in als meetinstrument.**

### Inzicht in individuele behoeftes

“Wij willen weten hoe een bepaalde zorggroep tegen onze dienstverlening aan kijkt. Wij willen weten hoe wij bijvoorbeeld diabetes patiënten beter kunnen voorzien van zorg. Door hen specifieke vragen te stellen, weten wij wat de individuele behoeftes zijn.

“Wij meten niet alleen de ervaring van de individuele zorggroep, maar kijken ook naar de invloed van lokale ontwikkelingen. Fusies tussen twee praktijken en nieuwe concurrenten in het werkgebied zijn van invloed op het gedrag van patiënten. Maar hoe groot is deze invloed?” Dit bevragen we.

En dan niet alleen op de thema's bejegening, innovatie, et cetera. Maar ook op specifieke zorgbehoefte. Dit doen we door eigen vragen achter het gevalideerde onderzoek mee te laten lopen of vragenlijsten te wisselen.”

### Ervaringen inzichtelijk maken

Door de ervaring van patiënten inzichtelijk te hebben, helpt het Zorggroep Zorroo met het toetsen van de individuele behoeftes van de klant, maar ook met het vergelijken van prestaties tussen hen en de andere praktijken.

**“Wij willen weten hoe een bepaalde zorggroep tegen onze dienstverlening aan kijkt. Wij willen weten hoe wij bijvoorbeeld diabetes patiënten beter kunnen voorzien van zorg. Door hen specifieke vragen te stellen, weten wij wat de individuele behoeftes zijn. En dan niet alleen op de thema's bejegening, innovatie, et cetera.”**

Volgens Daan nemen veel patiënten momenteel niet actief deel aan het zorgtraject, maar zouden zij dat wel moeten doen.

“Patiënten stellen steeds hogere eisen aan ons. En terecht. Zij willen niet slechts een uitvoerende zorgverlener, maar juist een coachende zorgverlener. En daarvoor moet je weten hoe jij jouw individuele patiënt het beste kunt coachen.”

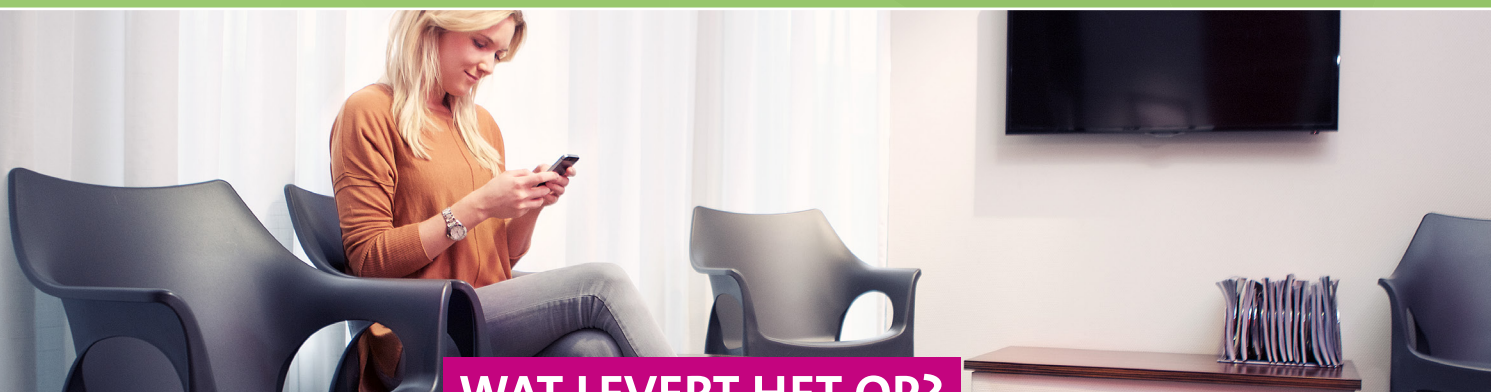
**“Betere zorg begint met meten van de individuele zorgbehoefte. Laat de patiënt zelf actief deelnemen in het zorgtraject en je zult zien dat de zorg vele malen beter beleefd wordt.”**

Daan Kerklaan - Zorggroep Zorroo

### Gesegmenteerde ondervraging

Zorggroep Zorroo ondervraagt haar patiënten gesegmenteerd. Zo signaleren zij de behoefte van een individuele zorggroep, dit leggen zij voor aan het patiëntenpanel en samen wordt bepaald welke innovatie wordt doorgevoerd.

“Wij meten niet alleen de ervaring van de individuele zorggroep, maar ook op specifieke zorgbehoefte. Dit doen we door eigen vragen achter het gevalideerde onderzoek mee te laten lopen of vragenlijsten te wisselen.”



## WAT LEVERT HET OP?

### Sturen op eigen onderzoek



#### Inzicht in lokale invloeden

Niet alleen de algemene ontwikkelingen van de zorg hebben invloed op uw bedrijf. Ook lokale actualiteiten zijn van invloed. Maar hoe groot is die invloed? Krijg inzicht in de invloed van lokale actualiteiten op uw organisatie.



#### Relevant marktonderzoek

Uw klanten en medewerkers vragen om nieuwe diensten en/of producten. Ontwikkelingen die uw organisatie zelf ontplooit. Maar slaat het nieuwe aanbod wel aan? En wat is de invloed op uw klanten? Krijg inzicht in de mate waarin nieuw aanbod aanslaat.



#### Meer diepgang t.o.v. CQI

Met behulp van de open en eigen vragen krijgt u inzicht in relevante bedrijfsinformatie. U kunt uw eigen marktonderzoek doen en zo verder gaan dan de huidige CQI vragen. Zo meet u concrete verbeterpunten en specifieke behoeften van uw klanten.



## Met eigen onderzoeksvragen meet u de lokale invloed op uw organisatie.




Moet uw dienstenaanbod niet verbreed worden? En slaat de nieuwe behandelmethode wel aan? Hoe hebben lokale actualiteiten invloed op uw praktijk? Vragen die specifiek over uw organisatie gaan. Eigen onderzoek en benchlearning met Qualiview maken het mogelijk om uw eigen vragen te stellen zodat patiënten betrokken worden bij het zorgtraject en dat innovatie leidt tot rendement.



Lees alles over het inzetten van Qualiview voor eigen onderzoek op [www.qualiview.nl/toepassingen/eigen-onderzoek](http://www.qualiview.nl/toepassingen/eigen-onderzoek)

## Qualiview is uw betrouwbare partner voor eigen onderzoek

Met Qualiview voor eigen onderzoek kiest u voor:

-  Een innovatieve en betrouwbare partner
-  Continue productontwikkeling
-  Inzicht op een gebruiksvriendelijke manier

## Qualiview

Maagdenburgstraat 22  
7421 ZC Deventer

T. 0570 - 820 219  
E. [verkoop@qualiview.nl](mailto:verkoop@qualiview.nl)