

Qualizorg B.V.

Algemene Verkoop- en Leveringsvoorwaarden

Artikel 1 – Algemeen

- Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen van Qualizorg B.V. (hierna: **Qualizorg**) en maken onderdeel uit van alle overeenkomsten (hierna: **de overeenkomst**) tussen Qualizorg en iedere Afnemer van goederen of diensten van Qualizorg (hierna: **de Afnemer**).
- Algemene voorwaarden, hoe genaamd ook, van de Afnemer zijn niet van toepassing en worden uitdrukkelijk en integraal van de hand gewezen.
- Indien enige bepaling van deze voorwaarden geheel of gedeeltelijk buiten toepassing wordt verklaard of vernietigd, blijven de overige voorwaarden onverminderd van kracht.
- In geval van een verschil tussen een vertaling en de Nederlandstalige versie van deze voorwaarden, prevaleert de Nederlandstalige versie.

Artikel 2 – Aanbieding / overeenkomst / wijziging

- Alle door Qualizorg gedane aanbiedingen en prijsopgaven zijn vrijblijvend, tenzij deze een termijn voor aanvaarding vermelden.
- Een overeenkomst wordt geacht slechts dan tot stand te zijn gekomen nadat de opdracht van de Afnemer, ofwel diens acceptatie van de aanbieding / prijsopgave van Qualizorg, schriftelijk door Qualizorg is bevestigd, dan wel, indien geen schriftelijke bevestiging is gegeven, zodra Qualizorg met de uitvoering van de overeenkomst is aangevangen.
- Indien na het tot stand komen van de overeenkomst blijkt dat uitvoering van de overeengekomen levering van goederen / diensten uitermate bezwaarlijk of onmogelijk is geworden voor Qualizorg, heeft Qualizorg het recht eenzijdig wijziging van de overeenkomst te vorderen, zodanig dat de bezwaren geheel of grotendeels vervallen of de onmogelijkheid van uitvoering wordt weggenomen, indien mogelijk. De meerdere of mindere kosten zullen alsdan naar billijkheid worden verrekend. Deze bepaling laat het recht van Qualizorg op ontbinding / opzegging van de overeenkomst onverlet.
- De rechten en verplichtingen van de Afnemer uit hoofde van deze overeenkomst zijn, behoudens voorafgaande schriftelijke toestemming van Qualizorg niet overdraagbaar op een derde / derden. Qualizorg kan nadere voorwaarden stellen aan haar toestemming.

Artikel 3 – Prijzen / meerwerk

- Alle door Qualizorg gehanteerde prijzen zijn exclusief de daarover verschuldigde omzetbelasting (BTW).
- Meerwerk, zijnde niet in de overeenkomst inbegrepen leveringen van diensten of goederen, waar door Afnemer om wordt verzocht wordt door Qualizorg doorberekend aan Afnemer. Hiervoor worden de tussen partijen gehanteerde tarieven gebruikt of, bij afwezigheid daarvan, worden de tarieven naar redelijkheid vastgesteld op marktconform niveau op basis van nacalculatie.
- De tussen partijen overeengekomen vergoedingen kunnen jaarlijks per 1 januari worden aangepast aan het landelijk gepubliceerde indexcijfer (CBS Consumentenprijsindex, 2000 = 100).
- De prijs van de levering van goederen en / of diensten door Qualizorg die is vastgelegd in een overeenkomst met een looptijd van 12 maanden of meer en kan een maal per 12 maanden worden verhoogd.
- Na een prijsverhoging als bedoeld in het voorgaande lid heeft de Afnemer het recht de overeenkomst op te zeggen, met inachtneming van de geldende opzegtermijn. Gedurende de opzegtermijn blijft het laatstelijk tussen partijen gehanteerde tarief van toepassing.
- Naast de in lid 3 van dit artikel opgenomen periodieke prijsverhoging kan Qualizorg de prijs voor levering van goederen en / of diensten door Qualizorg die is vastgelegd in een overeenkomst eveneens verhogen indien de inkooprijzen die Qualizorg heeft opgenomen in een offerte of overeenkomst door de toeleveranciers van Qualizorg daadwerkelijk worden verhoogd, vanaf de datum waarop die verhoging voor Qualizorg gaat gelden.

Artikel 4 – Levering

- Opgegeven of overeengekomen tijdstippen van levering (of levertijden) zijn nooit een fatale termijn voor Qualizorg, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.
- Indien Qualizorg niet levert op het overeengekomen tijdstip dient zij in gebreke gesteld te worden, waarbij aan haar een redelijke termijn voor nakoming wordt gegund, bij gebreke waarvan zij niet in verzuim zal komen te verkeren.
- Indien een fatale termijn is overeengekomen vervalt deze indien de Afnemer wijzigingen in de uitvoering verzoekt en / of wordt deze verlengd met de duur van vertraging in de aanlevering van data en / of materiaal van de zijde van Afnemer.

Artikel 5 – Beperking aansprakelijkheid

- Mededelingen door of namens Qualizorg aangaande de kwaliteit van de te verrichten diensten / het gebruikte materiaal en / of de te leveren goederen gelden uitsluitend als garantie indien zij schriftelijk en uitdrukkelijk in de vorm van een garantie zijn gedaan.
- Qualizorg is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade die de Afnemer lijdt die het rechtstreekse gevolg is van een toerekenbare tekortkoming van Qualizorg. De aansprakelijkheid van Qualizorg zal te allen tijde beperkt zijn tot het bedrag dat de (beroeps)aansprakelijkheidsverzekeraar van Qualizorg ter zake uitkeert. Indien de verzekeraar om wat van reden dan ook niet uitkeert zal de aansprakelijkheid van Qualizorg te allen tijde beperkt zijn tot maximaal het bedrag (exclusief BTW) dat Qualizorg in het jaar voorafgaand aan de schadeveroorzakende

gebeurtenis(sen) aan Afnemer in rekening heeft gebracht én dat door Afnemer is betaald. Indien zich meerdere schadeveroorzakende gebeurtenissen voordoen blijft de totale schadevergoeding met betrekking tot alle gebeurtenissen gezamenlijk beperkt tot het bedrag als beschreven in voorgaande volzin. Voor het moment van berekening van de hoogte van de schadevergoeding als bedoeld in dit artikel, geldt in dat geval de eerste schadeveroorzakende gebeurtenis.

- Qualizorg is in geen enkel geval aansprakelijk voor indirecte en / of gevolgschade, waaronder begrepen (doch niet uitsluitend) winstderving en vertragingschade van de Afnemer en derden.

Artikel 6 – Betaling

- Tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen dient betaling te geschieden binnen een betalingstermijn van 14 dagen na factuurdatum. Indien na het verstrijken van de betalingstermijn nog geen betaling heeft plaatsgevonden is de Afnemer zonder nadere ingebrekestelling in verzuim. Qualizorg is gerechtigd vanaf het moment van verzuim aan Afnemer 1,5% per maand aan rente in rekening te brengen over het openstaande bedrag.
- Door de opdrachtgever gedane betalingen strekken steeds eerst tot afdoening van alle verschuldigde rente en kosten en vervolgens van opeisbare facturen, die het langst openstaan, zelfs al vermeldt opdrachtgever dat voldoende betrekking heeft op een latere factuur.
- In geval van niet-tijdige betaling door Afnemer komen alle door Qualizorg gemaakte incassokosten voor rekening van Afnemer. Deze kosten zullen worden berekend overeenkomstig de staffel van Kantonnrecht (Voorwerk II). Indien de werkelijk gemaakte kosten hoger liggen, is Afnemer gehouden de werkelijke kosten te vergoeden.
- Qualizorg is te allen tijde gerechtigd vooruitbetaling van verschuldigde bedragen te verlangen.
- Afnemer is nooit gerechtigd om enige betalingsverplichting zijnerzijds te verrekenen / compenseren met enige al dan niet beweerdelijke vordering op Qualizorg of zich te beroepen op enig opschortingsrecht.

Artikel 7 – Klachten / reclames

- Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen dienen klachten omtrent de geleverde diensten en / of zaken binnen 8 dagen na levering / uitvoering aan Qualizorg kenbaar gemaakt te worden, onder opgave van aard en / of omvang van de klachten, bij gebreke waarvan ieder recht van de Afnemer ter zake enige tekortkoming van Qualizorg zal zijn vervallen.
- In een geval als bedoeld in lid 1 van dit artikel dient de Afnemer, op eerste verzoek van Qualizorg aan medewerkers van Qualizorg of aan door Qualizorg ingeschakelde derden toegang te verschaffen tot alle plaatsen waar toegang toe noodzakelijk is om aard en omvang van de klachten zelf vast te stellen, bij gebreke waarvan ieder recht van de Afnemer ter zake enige tekortkoming van Qualizorg zal zijn vervallen.
- Elk recht op reclames zijdens Afnemer vervalt indien hij goederen heeft doorgeleverd of derden heeft ingeschakeld om beweerdelijke tekortkomingen zijdens Qualizorg te corrigeren.

Artikel 8 – Privacy en gedragscode

- Iedere opdracht vindt plaats met inachtneming van de Gedragscode voor Onderzoek en Statistiek van MOA. Opdrachten zullen nimmer in strijd zijn met dwingend voorgeschreven bepalingen van voornoemde MOA-gedragscode.
- Indien Qualizorg niettemin een opdracht mocht hebben aanvaard in strijd met voormelde gedragscode is Qualizorg gerechtigd deze aanvaard eenzijdig ongedaan te maken, zonder dat aan opdrachtgever enig recht op (schade-) vergoeding toekomt.
- Afnemer staat ervoor in dat alle wettelijke voorschriften betreffende de verwerking van persoonsgegevens, daaronder begrepen de voorschriften die bij of krachtens de Algemene Verordening Gegevensbescherming (hierna te noemen: AVG) en/of de Uitvoeringswet AVG en/of andere toepasselijke wet- en regelgeving, zijn gegeven, stipt in acht worden genomen. Afnemer zal Qualizorg alle ter zake gevraagde informatie onverwijld schriftelijk verstrekken.
- Afnemer vrijwaart Qualizorg voor alle aanspraken van derden, cliënten en medewerkers van afnemer daaronder mede begrepen die jegens Qualizorg mochten worden ingesteld wegens een niet aan Qualizorg toe te rekenen schending van de AVG en/of de Uitvoeringswet AVG en/of andere wetgeving betreffende de verwerking van persoonsgegevens.
- Qualizorg verwerkt persoonsgegevens conform het bepaalde in haar privacyreglement. Deze is op haar website gepubliceerd en kan op verzoek worden opgevraagd.

Artikel 9 – (Intellectueel) eigendomsrecht / recht op publicatie

- Indien Qualizorg in het kader van uitvoering van de overeenkomst aan Afnemer software ter beschikking stelt, blijft deze software altijd eigendom van Qualizorg dan wel haar licentiegevers, ongeacht de vorm waarin deze aan Afnemer ter beschikking wordt gesteld, behoudens voorafgaande schriftelijke afspraak dat de (intellectuele) eigendom wordt overgedragen.
- Qualizorg heeft het recht om informatie die aan haar ter beschikking komt of aan haar databases wordt toegevoegd als gevolg van uitvoering van de overeenkomst te verwerken en / of te benutten voor de optimalisering van haar dienstverlening.
- De door Qualizorg verzamelde informatie kan zonder voorafgaande toestemming van Afnemer gebruikt worden voor publicatiedoelinden door derden zoals keuzevergelijkingssites die de transparantie van zorg bevorderen. Qualizorg zal hierbij

handelen conform de geldende wet- en regelgeving. Qualizorg zal het in de vorige zin bepaalde niettemin slechts doen indien de respondent daarvoor uitdrukkelijk zijn toestemming heeft gegeven.

Artikel 10 – Anti-spam

- In geval Qualizorg bij uitvoering van de overeenkomst gebruik maakt van door de Afnemer aan te leveren e-mailadressen, is de Afnemer verplicht vooraf te verifiëren, alsmede van die verificatie bewijsmiddelen bij te houden, dat de houder van de desbetreffende e-mailadressen hebben aangegeven er geen bezwaar tegen te hebben benaderd te worden door Qualizorg (hierna: **opt-inverklaring**).
- Qualizorg behoudt zich het recht voor om bij twijfel steekproefsgewijs of uittuttend te controleren of de adreslijst aan de criteria voldoet.
- Qualizorg kan beboet worden bij het overtreden van anti-spamwetgeving en –afspraken door van overheidswege bevoegde instanties. Indien een dergelijke boete het gevolg is van het aanleveren door Afnemer van een e-mailadres waarvan Afnemer geen opt-inverklaring heeft, of geen bewijs van zo'n opt-inverklaring kan reproduceren, is Afnemer gehouden aan Qualizorg de alsdan opgelegde boete te vergoeden, te vermeerderen met 15% van het boetebedrag aan administratie- en afhandelingskosten.

Artikel 11 – Beveiliging / geheimhouding

- Ingevalde vragenlijsten en NAW-gegevens worden binnen 12 maanden na opleveren resultaten vernietigd. Dit tenzij anders overeengekomen. Qualizorg is niet aansprakelijk voor schade geleden door Afnemer of derden als gevolg van het vernietigen van deze gegevens.

Artikel 12 – Overmacht

- Onder overmacht wordt verstaan iedere tekortkoming in de nakoming van de verplichtingen voortvloeiende uit de overeenkomst die niet aan Qualizorg kan worden toegerekend, omdat zij niet te wijten is aan de schuld van Qualizorg, noch krachtens de wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor rekening van Qualizorg komt.
- Onder overmacht wordt mede (doch niet uitsluitend) verstaan:
 - Oorlog / revolutie / brand / bedrijfsbezetting.
 - Storingen in de geredigde aanvoer van grond- en hulpstoffen / water / elektriciteit, ofwel in het algemeen ofwel specifiek ten aanzien van Qualizorg of haar toeleveranciers.
 - Een gebrek aan personeel van de zijde van Qualizorg, onder andere door ziekte en / of stakingen.
 - Weers- of verkeersomstandigheden die een verantwoorde uitvoering van de werkzaamheden beletten.
- In geval van overmacht wordt de nakoming van de uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen voor Qualizorg geheel of gedeeltelijk opgeschort voor de duur van de overmacht, zonder dat Qualizorg tot enige schadevergoeding gehouden is.
- Indien een opschorting als bedoeld in het vorige lid meer dan 3 maanden heeft geduurd, is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden met onmiddellijke ingang. In een dergelijk geval is Qualizorg geen schadevergoeding aan de Afnemer verschuldigd. Hetgeen in de uitvoering van de overeenkomst reeds is gepresteerd, dan wel voldaan, dient naar rato tussen partijen te worden afgerekend.

Artikel 13 – Opzegging / beëindiging / ontbinding

- Qualizorg is gerechtigd de overeenkomst, met een bepaalde of onbepaalde looptijd, te allen tijde op te zeggen met inachtneming van een opzegtermijn van twee maanden.
- Overeenkomsten met een onbepaalde looptijd kunnen door de Afnemer opgezegd worden met inachtneming van een opzegtermijn van 6 maanden, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen.
- Qualizorg is gerechtigd de overeenkomst zonder enige aanmaning of ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst, geheel of gedeeltelijk, met onmiddellijke ingang te ontbinden, indien:
 - Door de Afnemer surseance van betaling is aangevraagd of deze wordt verleend.
 - Door de Afnemer faillissement wordt aangevraagd of de Afnemer failliet is verklaard.
 - De onderneming van de Afnemer is of wordt geliquideerd of de Afnemer de onderneming staakt.
 - Op een aanmerkelijk deel van het vermogen van de Afnemer beslag wordt gelegd, dan wel indien de Afnemer anderszins niet langer in staat moet worden geacht de verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst te kunnen nakomen.
 - Indien voortzetting van de relatie met de Afnemer voor Qualizorg reputatie- en / of imago schade tot gevolg heeft of indien dit redelijkerwijs te verwachten valt.

Artikel 14 – Toepasselijk recht

- Op de overeenkomst waarin deze algemene voorwaarden van toepassing is en alle geschillen die tussen Qualizorg en de Afnemer in het kader van de uitvoering van een overeenkomst of als gevolg van deze uitvoering mochten ontstaan is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- Alle eventuele geschillen die tussen Qualizorg en de Afnemer in het kader van de uitvoering van een overeenkomst of als gevolg van deze uitvoering mochten ontstaan worden uitsluitend onderworpen aan de bevoegde rechter in de plaats waar Qualizorg haar hoofvestiging krachtens het Handelsregister heeft.