

VERWERKERSOVEREENKOMST

De ondergetekenden:

1. De besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid QUALIZORG B.V., statutair gevestigd en kantoorhoudende te (7421 ZC) Deventer aan de Maagdenburgstraat 22, te dezen rechtsgeldig indirect vertegenwoordigd door haar statutair directeur de heer N. Grit.

hierna te noemen: “Qualizorg” of “Verwerker”,

en

2. *****, (statutair) gevestigd te *****, te dezen vertegenwoordigd door *****

hierna te noemen: “Klant” of “Verwerkingsverantwoordelijke”,

De ondergetekenden hierna individueel respectievelijk gezamenlijk ook wel te noemen: ‘Partij’ respectievelijk ‘Partijen’.

Overwegende dat:

- Verwerker in opdracht van Verwerkingsverantwoordelijke diensten zal verrichten - bestaande uit o.a. het ter beschikking stellen van het online platform waarmee cliënten kunnen worden bevroegd ;
- De Verwerkingsverantwoordelijke ten behoeve van zijn (zorg)organisatie het verzamelen van data over kwaliteitsindicatoren zoals Patiënt Reported Outcome Measures (PROMs) of Patiënt Reported Experience Measures (PREMs/CQI) of het verzamelen van andere data over kwaliteitsindicatoren laat uitvoeren door Verwerker;
- Verwerker in die hoedanigheid de beschikking krijgt over gegevens waarop privacy wet- en regelgeving van toepassing is;
- De gegevens die Verwerker voor Verwerkingsverantwoordelijke verwerkt gevoelig van aard kunnen zijn;
- Partijen belang hechten aan het beschermen van de privacy van Betrokkenen;
- Per 25 mei 2018 de Algemene Verordening Gegevensbescherming ((EU) 2016 / 679) (hierna (‘AVG’) in werking is getreden, welke de Nederlandse Wet bescherming persoonsgegevens vervangt;
- Qualizorg aan te merken is als een ‘Verwerker’ in de zin van de AVG en Klant als ‘Verwerkingsverantwoordelijke’ in de zin van de AVG, daar eerstgenoemde ten behoeve van laatstgenoemde Persoonsgegevens verwerkt, zonder aan diens rechtstreeks gezag te zijn onderworpen en Verwerkingsverantwoordelijke het doel en de middelen voor de verwerking van de Persoonsgegevens vaststelt;
- De AVG de Verwerkingsverantwoordelijke in de zin van die verordening verplicht een Verwerkersovereenkomst als de onderhavige te sluiten met haar Verwerker;
- De AVG daarbij de Verwerkingsverantwoordelijke de plicht oplegt ervoor zorg te dragen dat Verwerker voldoende waarborgen biedt ten aanzien van de technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen

met betrekking tot de te verrichten verwerkingen van persoonsgegevens alsmede om toe te zien op de naleving van die beveiligingsmaatregelen;

- Deze Verwerkersovereenkomst tevens afspraken bevat die toezien op het naleven van de op de Verwerker en Verwerkingsverantwoordelijke rustende verplichtingen uit hoofde van de AVG;
- Partijen over de voorwaarden, waaronder die taken die door Verwerker zullen worden vervuld, op navolgende wijze overeenstemming hebben bereikt;

Verklaren te zijn overeengekomen als volgt:

Artikel 1. Begrippen

De hierna in de Verwerkersovereenkomst vermelde, met een hoofdletter aangeduide begrippen hebben de navolgende betekenis:

- 1.1 AVG: de Algemene Verordening Gegevensbescherming (EU 2016 / 679) van 27 april 2016 en van toepassing in de gehele Europese Unie vanaf 25 mei 2018;
- 1.2 Betrokkene(n): degene op wie een Persoonsgegeven betrekking heeft;
- 1.3 Verwerker: de Partij die ten behoeve van de Verwerkingsverantwoordelijke - zijnde Klant - Persoonsgegevens verwerkt, in het kader van de Verwerkersovereenkomst zijnde Qualizorg;
- 1.4 Datalek: een inbreuk in verband met Persoonsgegevens (zoals bedoeld in artikel 4 lid 12 AVG) waarvan het waarschijnlijk is dat de inbreuk een risico inhoudt voor de rechten en vrijheden van Betrokkenen;
- 1.5 Persoonsgegeven: elk gegeven betreffende een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon. In de Verwerkersovereenkomst worden daaronder in ieder geval doch niet uitsluitend verstaan: NAW-gegevens, e-mailadressen, telefoonnummers, geslacht, geboortedatum en IP-adressen;
- 1.6 Verwerkingsverantwoordelijke: de Partij die het doel van en de middelen voor de Verwerking van Persoonsgegevens vaststelt, in het kader van de Verwerkersovereenkomst zijnde Klant;
- 1.7 Subverwerker(s): derde(n) die ten behoeve van Verwerker een deel van de verwerkingstaken van Verwerker verricht;
- 1.8 Verwerken/Verwerking: elke handeling of elk geheel van handelingen met betrekking tot Persoonsgegevens, zoals gedefinieerd in de AVG. Hieronder valt in ieder geval – doch niet uitsluitend – het verzamelen, vastleggen, ordenen, bewaren, bijwerken, wijzigen, opvragen, raadplegen, gebruiken, verstrekken, verspreiden, afschermen, uitwissen of vernietigen van gegevens.

Artikel 2. Onderwerp van de Verwerkersovereenkomst

- 2.1 Verwerker zal in het kader van de uitvoering van de Verwerkersovereenkomst Persoonsgegevens Verwerken in opdracht van en ten behoeve van Verwerkingsverantwoordelijke onder de voorwaarden van de Verwerkersovereenkomst, waarbij de Verwerkersovereenkomst geldt als schriftelijke instructie van Verwerkingsverantwoordelijke aan Verwerker voor Verwerking van de Persoonsgegevens.
- 2.2 Verwerker zal de in Bijlage 1 genoemde Persoonsgegevens verwerken voor de aldaar genoemde doeleinden.

Artikel 3. Verplichtingen Verwerker

- 3.1 Verwerker zal de Persoonsgegevens op behoorlijke en zorgvuldige wijze, in overeenstemming met de toepasselijke privacy wet- en regelgeving, Verwerken. Verwerker Verwerkt de Persoonsgegevens in opdracht van en ten behoeve van Verwerkingsverantwoordelijke en voor zover noodzakelijk in het kader van de overeengekomen dienst. Verwerker heeft geen zeggenschap over het doel en de middelen voor de Verwerking van de Persoonsgegevens.
- 3.2 Verwerker is verantwoordelijk voor de Verwerking van de Persoonsgegevens die zij in het kader van de Verwerkersovereenkomst uitvoert in opdracht en ten behoeve van Verwerkingsverantwoordelijke. In dat kader zal zij een register van verwerkingsactiviteiten die zij in opdracht en ten behoeve van Verwerkingsverantwoordelijke uitvoert, bijhouden.
- 3.3 Verwerker zal passende technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen treffen die in ieder geval voorzien in de waarborgen die op grond van de wet- en regelgeving vereist is, waaronder doch niet beperkt tot de in artikel 5 weergegeven maatregelen.
- 3.4 Verwerker zal in het kader van beveiligingsincidenten en/of Datalekken de medewerking en ondersteuning verlenen – voor zover dat althans redelijkerwijs van haar verlangd kan worden - aan Verwerkingsverantwoordelijke en/of Betrokkene(n) overeenkomstig het bepaalde in artikel 8.1.
- 3.5 Bovendien zal Verwerker haar medewerking verlenen aan Verwerkingsverantwoordelijke met betrekking tot de in artikel 8.2 weergegeven verzoeken en/of klachten van Betrokkene(n) ten aanzien van de verwerking van hun Persoonsgegevens.

Artikel 4. Subverwerkers

- 4.1 Verwerker zal de aan haar verstrekte Persoonsgegevens verwerken. Verwerker kan echter de verwerking van de Persoonsgegevens, of delen daarvan, uitbesteden aan Subverwerkers. Verwerkingsverantwoordelijke geeft Verwerker hierbij toestemming om Subverwerkers in te schakelen. Verwerker zal Verwerkingsverantwoordelijke informeren over de door haar ingeschakelde (nieuwe) Subverwerkers. Verwerkingsverantwoordelijke heeft het recht om tegen enige, door Verwerker ingeschakelde Subverwerker, bezwaar te maken. Deze bezwaren dienen gegrond te zijn. In voorkomend geval overleggen Partijen over een oplossing. Verwerker zal er voor zorgdragen dat de door haar ingeschakelde Subverwerkers zich zullen richten naar haar instructies, dan wel via Verwerker, de instructies van Verwerkingsverantwoordelijke. Daarnaast zal Verwerker de ingeschakelde Subverwerkers tot geheimhouding verplichten en er voor zorg dragen dat zij de vereiste beveiligingsmaatregelen treffen, één en ander in lijn met het bepaalde in deze Verwerkersovereenkomst.
- 4.2 Verwerkingsverantwoordelijke geeft hierbij expliciet toestemming voor het inschakelen van subverwerker(s) genoemd in bijlage.

Artikel 5. Beveiligingsmaatregelen

- 5.1 Verwerker zal, rekening houdend met de stand van de techniek, de uitvoeringskosten, de aard en de omvang, de context en doeleinden van de Verwerking, passende technische en organisatorische maatregelen treffen, op een beveiligingsniveau dat is afgestemd op het risico, om de Persoonsgegevens te beschermen tegen onbedoelde of onrechtmatige vernietiging, verlies, ongeoorloofde bekendmaking of toegang tijdens de Verwerking.
- 5.2 Verwerker erkent het belang van beveiliging ten aanzien van de Persoonsgegevens en treft in ieder geval de volgende maatregelen in het kader van de beveiliging:
- a. Maatregelen om te waarborgen dat enkel bevoegd personeel toegang heeft tot de Persoonsgegevens voor de doeleinden van de genoemde Verwerking;
 - b. Een geïmplementeerd beveiligingsbeleid en het periodiek updaten en implementeren van het beveiligingsbeleid;
 - c. Voldoen aan de geheimhoudingsbepaling van de Verwerkersovereenkomst;
 - d. Geheimhoudingsverplichtingen in arbeidsovereenkomsten;
 - e. Het aanwijzen van een beperkt aantal betrokken medewerkers van Verwerker, die met de uitvoering van de Verwerking van Persoonsgegevens zijn belast en geautoriseerd zijn om zichzelf toegang te verlenen tot de Persoonsgegevens, welke medewerkers uitdrukkelijk alleen gerechtigd zijn om de voor de uitvoering van de Verwerkersovereenkomst noodzakelijke handelingen te verrichten;
 - f. Een geïmplementeerde gedragscode en/of certificeringsmechanisme;
 - g. Verwerker (en Subverwerkers) houden zich regelmatig op de hoogte van de laatste informatie omtrent beveiliging;

Artikel 6. Verplichtingen Verwerkingsverantwoordelijke

- 6.1 Verwerkingsverantwoordelijke zal zorgdragen voor het verkrijgen van de benodigde toestemmingen van de cliënten van Verwerkingsverantwoordelijke alvorens zij de (Bijzondere) Persoonsgegevens van de cliënten aan Verwerker ter beschikking stelt. Verwerkingsverantwoordelijke staat er jegens Verwerker voor in dat de inhoud, het gebruik en/of de verwerking van de Persoonsgegevens niet onrechtmatig is en geen inbreuk maakt op enig recht van betrokkenen en/of derden.
- 6.2 Verwerkingsverantwoordelijke is verantwoordelijk voor het vaststellen van het doel (het verwerkingsdoel) en de middelen van de Verwerking van Persoonsgegevens en is jegens Betrokkene(n) aansprakelijk voor de schade die wordt geleden als gevolg van een inbreuk op voornoemde verplichtingen, onverminderd de verplichtingen van Verwerker op grond van deze Verwerkersovereenkomst.
- 6.3 Verwerkingsverantwoordelijke is – naast Verwerker - zelfstandig verantwoordelijk voor het treffen van passende technische en organisatorische maatregelen om te kunnen waarborgen en aan te tonen dat de Verwerking van Persoonsgegevens door Verwerker in overeenstemming met de toepasselijke privacy wet- en regelgeving wordt uitgevoerd.
- 6.4 Verwerkingsverantwoordelijke is verantwoordelijk voor het informeren van de Betrokkenen, het waarborgen van de rechten die Betrokkenen kunnen uitoefenen op basis van de toepasselijke privacy wet- en regelgeving alsmede voor de communicatie met Betrokkenen. Betrokkenen kunnen zich voor de uitoefening van hun rechten uitsluitend richten tot de Verwerkingsverantwoordelijke.

6.5 Voor zover schade en aanspraken voortvloeien uit het niet naleven van dit artikel 6 is Verwerkingsverantwoordelijke volledig aansprakelijk voor alle door Verwerker geleden en te lijden schade. Tevens zal Verwerkingsverantwoordelijke Verwerker vrijwaren van aanspraken van derden die betrekking hebben op het niet naleven van dit artikel 6. Het voorgaande geldt tenzij Verwerkingsverantwoordelijke aantoont dat deze schade en aanspraken een gevolg zijn van een toerekenbare tekortkoming van Verwerker in de nakoming van haar verplichtingen uit deze Verwerkersovereenkomst.

Artikel 7. Doorgifte buiten Nederland

7.1 Verwerker zal, tenzij zij hiervoor uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke toestemming heeft verkregen van Verwerkingsverantwoordelijke, geen Persoonsgegevens verwerken of laten verwerken door haarzelf of door derden in landen buiten de Europese Unie zonder een passend beschermingsniveau dan wel zonder dat passende waarborgen in de zin van de toepasselijke wet- en regelgeving zijn getroffen. Indien Verwerker voornemens is om (delen van) de verwerking uit te voeren in de in de vorige volzin bedoelde landen of anderszins Persoonsgegevens doorgeeft aan die landen, zal zij Verwerkingsverantwoordelijke daarvan in kennis stellen. De Verwerkingsverantwoordelijke zal de toestemming als bedoeld in de eerste volzin van dit artikel niet op onredelijke gronden onthouden.

7.2 Het in het vorige artikellid bepaalde geldt tenzij op de Verwerker van toepassing zijnde wet- en regelgeving hem tot verwerking in een dergelijk land verplicht. In dat geval stelt Verwerker de Verwerkingsverantwoordelijke voorafgaand van die Verwerking in kennis, tenzij haar dat niet is toegestaan op grond van die wet- en regelgeving.

Artikel 8. Datalekken, verzoeken betrokkenen, medewerking en informatie

8.1 Verwerker zal Verwerkingsverantwoordelijke – zo mogelijk zonder onredelijke vertraging - binnen 24 uur nadat zij er kennis van heeft genomen (daaronder in voorkomend geval mede begrepen nadat zij daar zelf van op de hoogte is gebracht door Subverwerker), op de hoogte stellen van een Datalek. Zij zal zich er daarbij voor inspannen dat zulks geschiedt op een zodanige wijze dat Verwerkingsverantwoordelijke in staat gesteld wordt om de toepasselijke wet- en regelgeving met betrekking tot dergelijke incidenten na te komen.

8.2 Bovendien zal Verwerker haar redelijke medewerking verlenen aan Verwerkingsverantwoordelijke om:

- a. Betrokkenen inzage te geven in hun Persoonsgegevens;
- b. Persoonsgegevens op verzoek of na een klacht van Betrokkene(n) te verwijderen, corrigeren, over te dragen aan een andere leverancier, en/of af te schermen en aan te vullen;
- c. Verwerkingsverantwoordelijke te informeren over een verzoek of bevel van, of onderzoek door, een toezichthouder of andere bevoegde autoriteit, voor zover toegestaan op grond van toepasselijke wet- en regelgeving;

8.3 Verwerker zal de uitvoeringskosten die Verwerker redelijkerwijs moet maken om aan haar verplichting(en) in artikel 8.1 te voldoen, bekostigen. Verwerkingsverantwoordelijke zal de kosten die Verwerker

redelijkerwijs moet maken aan haar verplichtingen in artikel 8.2, vergoeden. De kosten als bedoeld in de tweede volzin van dit artikel 8.3 zijn niet verdisconteerd in de overeengekomen vergoedingen voor de dienstverlening van Verwerker.

- 8.4 Partijen maken nadere afspraken over de (privacy) functionarissen die zij aanwijzen als aanspreekpunt in geval van verzoeken van betrokkenen of in het geval van een Datalek als bedoeld in dit artikel, alsmede over de wijze van communicatie.

Artikel 9. Audit

- 9.1 Verwerker zal, Verwerkingsverantwoordelijke de faciliteiten die het gebruikt voor de Verwerking van Persoonsgegevens ter beschikking stellen voor een audit door een gekwalificeerde onafhankelijke auditor, op voorwaarde dat die auditor een schriftelijke geheimhoudingsovereenkomst heeft ondertekend die redelijkerwijs aanvaardbaar is voor Verwerker voordat de audit wordt uitgevoerd.
- 9.2 Audits niet meer dan eenmaal per jaar, worden uitgevoerd tijdens reguliere kantooruren en met minimale verstoring van de activiteiten van Verwerker. Deze audits zijn onderworpen aan (a) een schriftelijk verzoek van de Verwerkingsverantwoordelijke dat ten minste 6 (zes) weken voor de voorgestelde auditdatum bij Verwerker is ingediend, (b) een gedetailleerd schriftelijk auditplan dat is beoordeeld en goedgekeurd door Verwerker, (c) het beleid van Verwerker, waaronder het beleid met betrekking tot gezondheid en veiligheid op de betreffende locatie, beveiliging en vertrouwelijkheid, en (d) toepasselijke wetgeving over privacy en gegevensbescherming. Zo snel als redelijkerwijs mogelijk na voltooiing van een audit, zal Verwerkingsverantwoordelijke een kopie van het auditrapport aan de Verwerker verstrekken. De kosten van deze audit zijn voor rekening van de Verwerkingsverantwoordelijke.

Artikel 10. Geheimhouding door Verwerker

- 10.1 Verwerker zal – behoudens het overige bepaalde in deze Verwerkersovereenkomst – de Persoonsgegevens vertrouwelijk behandelen en niet openbaar maken dan wel verstrekken aan derde partijen zonder voorafgaande opdracht / toestemming van Verwerkingsverantwoordelijke. Het in de vorige volzin bepaalde geldt tenzij Partijen hierover schriftelijk (al dan niet in deze Verwerkersovereenkomst) andere afspraken hebben gemaakt. De Verwerker is niet tot geheimhouding verplicht indien een wettelijk voorschrift of een bevel van een bevoegde autoriteit hem verplicht om persoonsgegevens te verstrekken. Verwerker is niet gehouden om de Verwerkingsverantwoordelijke op de hoogte te brengen van de in de vorige volzin doorbreking van de geheimhouding indien Verwerker dat verboden wordt door een bevoegde autoriteit.

Artikel 11. Vernietiging

- 11.1 Verwerker bewaart de Persoonsgegevens in ieder geval zolang Verwerkingsverantwoordelijke de diensten van Verwerker afneemt.
- 11.2 Tenzij Partijen anders zijn overeengekomen is Verwerker niet gehouden tot het maken van een back-up van de Persoonsgegevens.

- 11.3 Bij beëindiging van de Verwerkersovereenkomst of eerder op schriftelijk verzoek van Verwerkingsverantwoordelijke zal Verwerker, tegen vergoeding van de redelijke kosten door verwerkingsverantwoordelijke, naar keuze van Verwerkingsverantwoordelijke, de Persoonsgegevens (doen) vernietigen of verwijderen (anonimiseren daaronder mede begrepen) dan wel teruggeven aan Verwerkingsverantwoordelijke. Op verzoek van Verwerkingsverantwoordelijke verstrekt Verwerker bewijs van het feit dat de gegevens zijn vernietigd of verwijderd (anonimiseren daaronder begrepen). Eventuele teruggave van de gegevens zal in een algemeen gangbaar, gestructureerd en gedocumenteerd gegevensformaat langs elektronische weg plaatsvinden. Indien teruggave, vernietiging of verwijdering niet mogelijk is, stelt Verwerker Verwerkingsverantwoordelijke daarvan onmiddellijk op de hoogte.

Artikel 12. Aansprakelijkheid Verwerker

- 12.1 Verwerker draagt zorg voor een afdoende dekking van de aansprakelijkheid middels een aansprakelijkheidsverzekering. De aansprakelijkheid van Verwerker wegens een toerekenbare tekortkoming is beperkt tot maximaal de vergoeding die de aansprakelijkheidsverzekering van Verwerker in een dergelijk geval daadwerkelijk uitkeert. Indien zich meerdere schadeveroorzakende gebeurtenissen voordoen blijft de totale schadevergoeding met betrekking tot alle gebeurtenissen gezamenlijk beperkt tot het bedrag als beschreven in voorgaande volzin. Voor het moment van berekening van de hoogte van de schadevergoeding als bedoeld in dit artikellid, geldt in dat geval de eerste schadeveroorzakende gebeurtenis.
- 12.2 Tenzij nakoming door Verwerker blijvend onmogelijk is, bijvoorbeeld bij een datalek, dient de Verwerkingsverantwoordelijke Verwerker eerst schriftelijk in gebreke te stellen en een redelijke termijn voor zuivering van de tekortkoming te geven. Indien Verwerker ook na ommekomst van die termijn blijft tekortschieten in de nakoming van haar verplichtingen, is sprake van een toerekenbare tekortkoming waarvoor Verwerker aansprakelijk is.
- 12.3 Verwerker vrijwaart Verwerkingsverantwoordelijke voor alle schade die het gevolg is van opzet of aan opzet grenzende roekeloosheid van Verwerker of een medewerker of hulppersoon ingeschakeld door Verwerker.

Artikel 13. Duur en beëindiging

- 13.1. De Verwerkersovereenkomst treedt na ondertekening door Partijen in werking en wordt aangegaan voor de duur dat Verwerkingsverantwoordelijke de diensten van Verwerker afneemt.
- 13.2 De Verwerkersovereenkomst eindigt van rechtswege bij de beëindiging van de afname van de diensten van Verwerker door Verwerkingsverantwoordelijke. Verplichtingen welke naar hun aard bestemd zijn om ook na beëindiging van de Verwerkersovereenkomst voort te duren, blijven na beëindiging van de Verwerkersovereenkomst gelden. Tot deze verplichtingen behoren in ieder geval die welke voortvloeien uit de bepalingen in de Verwerkersovereenkomst die betrekking hebben op “Geheimhouding”, “Aansprakelijkheid”, “Overdracht en vernietiging”, “Slotbepalingen” en “Toepasselijk recht en geschillen”.

Artikel 14. Slotbepalingen

- 14.1 Deze Verwerkersovereenkomst zal worden aangepast in onderling overleg tussen Verwerkingsverantwoordelijke en Verwerker indien dit is vereist ingevolge (toekomstige) toepasselijke wet- en regelgeving dan wel beleidsregels of aanwijzingen van de Autoriteit Persoonsgegevens. Partijen zullen in geval van eventuele wijzigingen in de door Verwerkingsverantwoordelijke en/of Verwerker uit te voeren werkzaamheden uit hoofde van de Verwerkersovereenkomst die mogelijk gevolgen hebben voor de Verwerkingen, steeds met elkaar overleggen over de mogelijk noodzakelijke wijzigingen in de Verwerkersovereenkomst.
- 14.2 Wijzigingen of aanvullingen op de Verwerkersovereenkomst kunnen alleen schriftelijk worden overeengekomen.
- 14.3 De algemene (inkoop)voorwaarden van Verwerkingsverantwoordelijke zijn uitdrukkelijk niet van toepassing op onderhavige Verwerkersovereenkomst.
- 14.4 Indien één of meer bepalingen van de Verwerkersovereenkomst onverbindend zouden blijken te zijn, dan blijven de overige bepalingen van deze Verwerkersovereenkomst van kracht. Partijen verbinden zich om de niet-verbindende bepaling te vervangen door een zodanige bepaling die wel verbindend is en die zo min mogelijk – gelet op het doel en de strekking van de Verwerkersovereenkomst – afwijkt van de niet verbindende bepaling.
- 14.5 De rechtskeuze en bevoegde rechter komen overeen met het bepaalde te dien aanzien in de Overeenkomst.

Aldus overeengekomen op

namens Verwerker:

namens Verwerkingsverantwoordelijke:



.....

N. Grit

[NAAM]

Bijlage 1: Te verwerken Persoonsgegevens, doeleinden en subverwerkers

Soort persoonsgegevens

Persoonsgegevens die in het bevestigingsplatform worden verwerkt.

Opmerking: De lijst is niet uitputtend bedoeld, maar geeft de belangrijkste elementen weer.

Persoonsgegevens cliënten:

- Voorna(a)m(en), Tussenvoegsels, Achternaam;
- E-mailadressen of andere adressen voor elektronische communicatie;
- Geslacht (M/V/N);
- Geboortedatum en/of leeftijd;
- Bijzondere (op basis van invoer in vragenlijsten door cliënt dan wel zorgverlener) persoonsgegevens (godsdienst of levensovertuiging, ras, politieke gezindheid, gezondheid, seksuele leven, lidmaatschap van een vakvereniging, strafrechtelijke verleden, etc.);
- Clientnummer;
- Gegevens van bij cliënt betrokken derden:
 - o Voornaam/Achternaam;
 - o E-mailadres;
 - o Relatie.

Persoonsgegevens medewerkers:

- Voorna(a)m(en), Tussenvoegsels, Achternaam;
- Rol;
- E-mailadres;
- EPD-code;
- Autorisatiegroep;

Categorieën van betrokkenen

- Patiënten van zorginstellingen
- Familieleden en/of wettelijke vertegenwoordigers van voornoemde patiënten
- Werknemers van zorginstellingen

Aard van de verwerking

Opmerking: De lijst is gebaseerd op art. 4 sub 2 van de AVG. De lijst is niet uitputtend bedoeld. De aard van de verwerkingen zijn te scharen onder:

- Verzamelen van persoonsgegevens
- Vastleggen van persoonsgegevens
- Ordenen van persoonsgegevens
- Bewaren van persoonsgegevens
- Bijwerken van persoonsgegevens
- Wijzigen van persoonsgegevens
- Opvragen van persoonsgegevens
- Raadplegen van persoonsgegevens
- Gebruiken van persoonsgegevens voor uitnodiging onderzoek
- Gebruiken van persoonsgegevens (voor rapportage, visualisatie en beslis ondersteunende algoritmes)
- Verspreiden of enige andere vorm van terbeschikkingstelling van persoonsgegevens
- Samenbrengen van persoonsgegevens
- Met elkaar in verband brengen van persoonsgegevens
- Afschermen, uitwissen of vernietigen van persoonsgegevens

Doeleinden van de verwerking

- Het genereren van inzichten voor zorgorganisaties en behandelingen op het vlak van zorg en kwaliteit;
- Het verlenen van zorg;
- Het uitoefenen van het beroep in de individuele gezondheidszorg, individueel of in samenwerkingsverband;
- Het verzamelen, verwerken en controleren van de gegevens ten behoeve van een bepaald onderzoek of een bepaalde statistiek;
- Het kunnen functioneren als contactadres voor familieleden, curatoren, mentoren en naaste betrekkingen;

- Het verrichten van wetenschappelijk of statistisch onderzoek.

Subverwerkers

- Partijen komen overeen dat Intercept BV, gevestigd te Zwartewaterallee 25, 8032 DZ ZWOLLE, ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 58096973 en The Orange Factory, gevestigd te Calle Balmes 188, principal – 2^a, 08006 Barcelona, voor Verwerker als SubVerwerker zullen optreden. Verwerkingsverantwoordelijke geeft hierbij expliciet toestemming voor het inschakelen van bedoelde partij(en).